



scuola Tessieri[®]
ATELIER DELLE ARTI CULINARIE

POLITICA PER LA QUALITA'

Scuola Tessieri nasce dall'esperienza nel settore enogastronomico e dalla conoscenza delle materie prime di altissima qualità del suo fondatore, Alessio Tessieri, maturate grazie a 60 anni di storia di Casa Tessieri, accanto ai professionisti della ristorazione e della pasticceria.

L'idea di Scuola Tessieri risponde alla volontà di creare un centro formativo di eccellenza, in grado di trasmettere non solo conoscenze e competenze, ma anche tutta la passione, la curiosità e l'entusiasmo necessari nel mondo enogastronomico contemporaneo. Un luogo dove professionalità ed emozione coesistono e si rafforzano a vicenda.

La Scuola vuole essere un vero Atelier, ovvero un Laboratorio di sviluppo e crescita di talenti.

La mission di Scuola Tessieri si caratterizza per alcune parole chiave:

- Qualità
- Eccellenza
- Stile
- Accoglienza

La Politica della Qualità di Scuola Tessieri si fonda quindi sul perseguimento di queste caratteristiche attraverso, in primo luogo, la preparazione e motivazione del personale coinvolto.

Partendo da coloro che in primis seguono l'organizzazione didattica e logistica, passando attraverso tutti i reparti del Gruppo Tessieri che si interfacciano con la Scuola (amministrazione, magazzino etc.) fino all'importantissimo ruolo degli agenti commerciali, tutti sono chiamati a dare il proprio contributo allo sviluppo di questo Centro formativo, con orgoglio e passione.

Scuola Tessieri si pone quindi le seguenti **finalità**:

- Favorire la formazione delle nuove generazioni e del personale in generale nel settore della gastronomia attraverso la realizzazione di percorsi altamente professionalizzanti. Tale formazione dovrà essere sempre strettamente connessa alle evoluzioni e aggiornamenti del mercato del lavoro e realizzata con metodologie innovative e in ambienti tecnologicamente contemporanei.
- Offrire ai professionisti (ristoratori, pasticceri, chef, docenti del settore, etc.) un'ampia gamma di percorsi di specializzazione e approfondimento per crescere e migliorare la propria.
- Valorizzare e promuovere le professioni legate al mondo della ristorazione e dell'enogastronomia al fine di rispondere alla sempre più crescente richiesta di figure professionali altamente qualificate.

Scuola Tessieri

Via Milano 24, 56038 Ponsacco (Pisa), Italy

+ (39) 0587 355629 - info@scuolatessieri.it - www.scuolatessieri.it

Certificata UNI EN ISO 9001:2015



scuola Tessieri[®]
ATELIER DELLE ARTI CULINARIE

Per fare questo, la Scuola intende:

- Mantenere sempre elevata l'attenzione al **contesto** in cui si opera, alle tendenze di mercato, ai punti di forza e di debolezza che l'andamento economico presenta.
- Ascoltare e rispondere alle esigenze dei clienti e degli stakeholders del gruppo Tessieri, rafforzando così il rapporto che li lega e diventando sempre più partner privilegiati nella reciproca ricerca di una qualità e di una competitività sempre maggiori
- Ampliare e sviluppare rapporti di collaborazione con gli Enti Locali, gli Istituti Alberghieri presenti in Toscana e nelle altre Regioni italiane, oltre che con Università, agenzie formative di eccellenza e Scuole di alta formazione.
- Operare sempre nel rispetto delle normative vigenti, nonché dei requisiti della Norma UNI EN ISO 9001:2015.
- Intraprendere un percorso di innovazione e **miglioramento continuo** sia all'interno sia coinvolgendo il personale del gruppo Tessieri, mediante un approccio di controllo, misurazione e verifica delle proprie attività, finalizzato comunque sempre più alla progettazione piuttosto che alla risoluzione dei problemi
- Utilizzare strumenti promozionali e comunicativi efficaci, garantendo la massima qualità, completezza e trasparenza dei messaggi e delle informazioni, in una costante attenzione all'immagine coordinata e alla mission della Scuola.
- Gestire responsabilmente gli impatti economici, sociali e ambientali delle proprie attività e perseguire il miglioramento continuo della qualità delle prestazioni.
- Gestire in modo sostenibile tutte le risorse necessarie ai propri scopi, valorizzandone gli impieghi e prestando particolare cura alla razionalizzazione dei loro usi finali;

Rev. 3 - 23/07/2024

FIRMA RGSQ

FIRMA DIREZIONE

Scuola Tessieri

Via Milano 24, 56038 Ponsacco (Pisa), Italy

+(39) 0587 355629 - info@scuolatessieri.it - www.scuolatessieri.it

Certificata UNI EN ISO 9001:2015